



イエコン ユーザーマニュアル 静岡版

2023.10



目次

- 1 リフォーム p02
- 2 アフターサービス p02
- 3 定期点検 p03
- 4 見積もり・請求確認 p03
- 5 お知らせ確認 p03
- 6 データ・書類確認 p04
- 7 会員情報の確認 p05
- 8 お問い合わせ p05
- 9 利用規約 p06

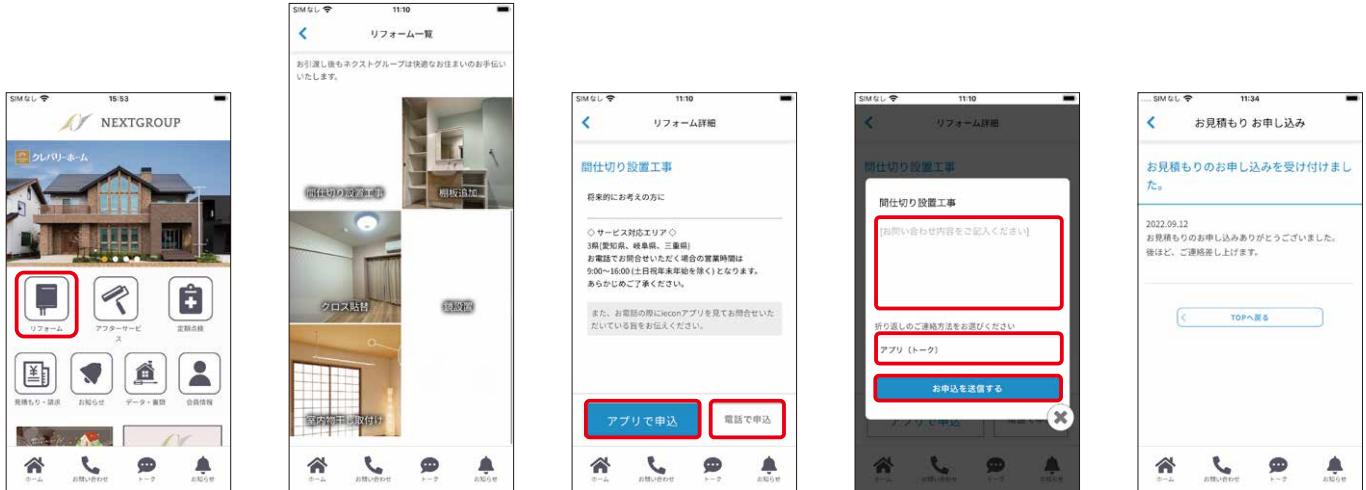


NEXTGROUP

1 リフォーム

リフォームのお申し込みができます。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

リフォームの一覧が表示されますので、希望工事をタップ。

STEP3

アプリで申し込むか、電話で申し込むかお選びいただけます。
「電話で申込」をタップすると弊社スタッフが電話対応いたします。
※お電話の際は、ieconアプリを見てお問い合わせいただいている旨をお伝えください。

STEP4

アプリで申し込むをタップすると、申込画面が表示されますので、「お問い合わせ内容」「連絡方法」を入力、選択して送信ボタンをタップしてください。

STEP5

上の画面が表示されれば、申し込み完了です。

2 アフターサービス

アフターサービスのお申し込みができます。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

アフターサービスの一覧が表示されますので、希望項目をタップ。

STEP3

アプリで申し込むか、電話で申し込むかお選びいただけます。
「電話で申込」をタップすると弊社スタッフが電話対応いたします。
※お電話の際は、ieconアプリを見てお問い合わせいただいている旨をお伝えください。

STEP4

アプリで申し込むをタップすると、申込画面が表示されますので、「お問い合わせ内容」「連絡方法」を入力、選択して送信ボタンをタップしてください。

STEP5

上の画面が表示されれば、申し込み完了です。

3 定期点検

定期点検の項目がチェック可能です。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1

STEP2

STEP3



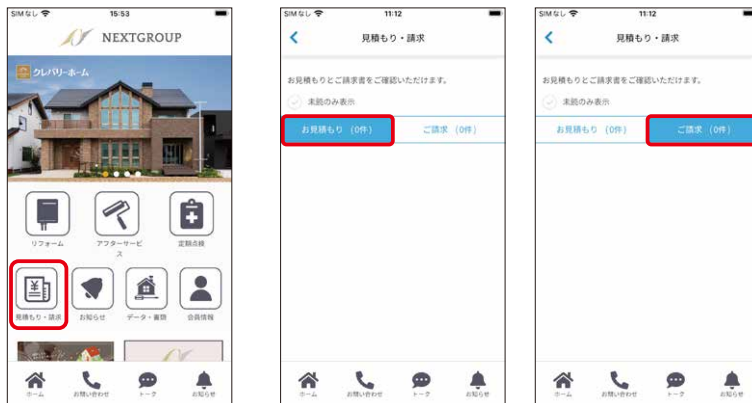
のアイコンをタップ

定期点検の項目に移動しますので、「点検チェック項目」をタップ。

点検スケジュールと、定期点検時に確認する項目についての詳細が記載されておりますので、ご確認をお願いいたします。

※チェック項目以外でお気づきの点がありましたら、遠慮なくスタッフまでご相談ください。
※2年点検以降の定期点検につきましては、提携業者「株式会社スマートリンク」様にて実施させていただきます。そのため、訪問日時のご案内もスマートリンク様からのご連絡となりますのでご注意ください。

4 見積もり・請求確認



STEP1

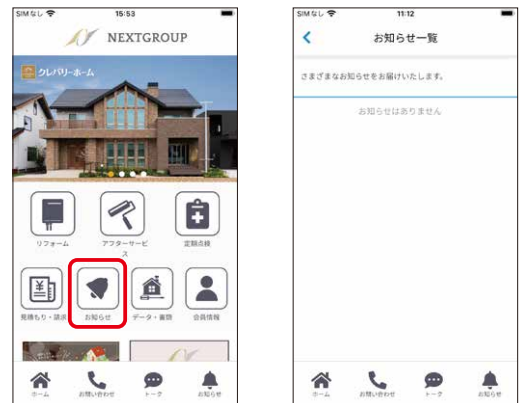
STEP2



のアイコンをタップ

各項目をタップすると、現在お申し込み中の内容に対する「お見積り」と、「請求額」を確認することができます。

5 お知らせ



STEP1

STEP2



のアイコンをタップ

お知らせがある場合は画面に表示されますので、ご確認をお願いいたします。

6 データ・書類確認



STEP1

STEP2

STEP3



のアイコンをタップ

「各種データ」をタップ

お客様の住まいの保証書や、契約書などが確認できます。



! 各種データについて

「データ・確認」からの各種データの確認については、現在準備中となっております。対応出来次第お知らせいたしますので、しばらくお待ちいただければ幸いです。
(2023年10月現在)

STEP2

STEP3

「工事履歴」をタップ

過去にリフォーム等の工事を行った場合には、履歴が表示されます。



7 会員情報の確認

お客様が登録した情報をご確認できます。

情報を変更したい場合

STEP1

「会員情報を変更する」ボタンをタップ

STEP2

変更画面に移行しますので、修正したい項目を編集してください。

STEP3

変更完了後は「変更する」ボタンをタップすれば、マイページに戻ります。変更ができていないかの確認をお願いします。

8 お問い合わせ

電話でのお問い合わせを簡単に行えます。

STEP1

「お問い合わせ」のアイコンをタップ

STEP2

お問い合わせ一覧が表示されます。

STEP3

ご希望のお問合せ先をタップすると、発信ボタンが表示されますので、ボタンを押してお電話ください。

9 利用規約

株式会社CoLife(以下「当社」という。)は、当社が提供するアプリ(以下「本アプリ」という。)の利用について、以下のとおり利用規約を定めます。

規約への同意

本アプリの利用者(以下「利用者」という。)は、予め本規約に同意した上で本アプリを利用するものとします。

利用環境・稼働環境

本アプリを使用(本アプリのダウンロードを含む。)するために必要なソフトウェア、携帯端末、通信機器、通信回線そのほかの環境は、利用者の責任と負担において準備するものとします。本アプリの使用(本アプリのダウンロードを含む。)に伴い発生する通信料は、利用者の負担とします。また、本アプリは端末によっては、本アプリの起動や機能が一部制限される場合がございます。あらかじめご了承ください。

登録

(1)本アプリの利用を希望する利用者(以下「利用希望者」という。)が、本規約に同意のうえ、当社所定の登録手続(当社が定める一定の情報を当社に提供したうえで、当社から利用希望者に送信される認証メールに記載のURLをクリック後、利用希望者がパスワードを設定するまでの手続)を完了すると、本アプリについての利用契約が利用者と当社との間に成立し、利用者は本アプリを本規約に従い利用することができるようになります。

(2)当社は、登録を希望する利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- ①当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- ②未成年者、成年被後見人、被保佐人、又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人、又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- ③反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋・社会運動等標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者又は暴力的要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為その他これらに準ずる行為を行う者をいう。以下、同様である。)に該当し、又は、反社会的勢力と関係を有していると当社が判断した場合
- ④過去、当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- ⑤第11条第1項(利用者が本規約の定め違反した場合に限る。)及び第3項に基づき、同条に定める措置を受けたことがある場合
- ⑥その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

本アプリのサービス内容

(1)当社は利用者に対し、本アプリを通して、当社、当社が提携する会社、及び同提携先の会社が提携する会社(以下「提携会社」という。)が提供するサービス(以下まとめて「本サービス」という。)情報や、キャンペーン情報、広告、アンケート、クーポン(割引情報)、当社及び提携会社に関するお知らせ等を提供します。

(2)本アプリでは、本サービスをご利用いただけます。

(3)利用者は、本サービスのうち、当社及び提携会社が契約、約款、利用条件などを個別に定める場合は、それらを承認のうえ、本サービスを利用又は本サービスの提供を受けるものとします。

(4)利用者は、当社及び提携会社から商品又は役務の提供を受ける際に、当社及び提携会社がそれぞれ定める対価を、所定の方法でそれぞれに支払うものとします。

(5)利用者は、本アプリ又は本アプリ上のコンテンツについて、所有権や独占的な利用権を有するものではありません。

本アプリ掲載の情報について

当社及び提携会社は、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証もいたしません。また、当社及び提携会社は、当社及び提携会社の判断により予告なしに、本アプリで公開されている情報の追加、変更、修正、削除、公開中断、公開中止等を行う場合があります。

個人情報保護方針等への同意

利用者は次の各号に定める内容を確認し、その内容を理解したうえで本アプリおよび本サービスを利用するものとします。

(1)当社は、利用者の個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ①利用者の管理のため
- ②アフターサービスの提供のため
- ③不正行為等の防止及び対応のため
- ④本サービスの保守、管理のため
- ⑤マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- ⑥本サービスの改善のため
- ⑦本サービス情報や、キャンペーン情報、広告、アンケート、クーポン(割引情報)、当社及び提携会社に関するお知らせの提供のため
- ⑧お問い合わせ対応及び利用者へのご連絡のため

(2)本アプリを通して取得した利用者の個人情報は、当社及び提携会社が共同利用するものとします。

①共同利用する個人情報の項目 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、当社及び提携会社が提供する住宅に関連する内容やお取引情報

②共同利用する者の範囲 本アプリを通じて本サービスを提供する提携会社

③利用目的 本条第1項に定める利用目的と同様

④代表者及び管理責任者 株式会社CoLife(東京都中央区日本橋富沢町9-4) 代表者:代表取締役社長 池内順平 個人情報保護管理者:執行役員 吉沢泰生

(3)利用者の個人情報に対するご意見、ご質問、苦情、個人情報保護法に定める開示等の請求(利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいう。)、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

記 株式会社CoLife 相談窓口担当 住所(郵送):東京都中央区日本橋富沢町9-4(6F) TEL:03-6861-4100

著作権等

本アプリ及び本サービス上の文字情報、画像等すべてのコンテンツに関する知的財産権は当社、提携会社又は当社若しくは提携会社にライセンスを許諾している者に帰属しています。利用者がこれらを私的に使用する以外に、法的に認められる範囲を超えて、当社、提携会社又は当社若しくは提携会社にライセンスを許諾している者の事前の許諾なくして、これらのコンテンツを利用(複製、改変、販売、他のサイト(SNSを含む。))へのアップロード、ウェブやその他のメディア上での掲示、ライセンス、出版、頒布、不特定多数者への送信等を含むが、これらに限られない。)することは禁止します。

本アプリからのリンクサイトについて

本アプリからリンクを貼っている当社以外の第三者のホームページ(以下「リンクサイト」という。)の内容は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであり、当社の管理下にあるものではありません。リンクサイトは、それぞれのリンクサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。当社はリンクサイトの内容について、また、それらをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

免責事項

(1)当社及び提携会社は理由のいかんにかかわらず、本アプリ上のコンテンツを利用すること又は利用できないことによって生じる損害、車両運転中又は歩行中に本アプリを操作し、若しくは画面注視するなど利用者の不注意により発生した事故の損害、本アプリ又は本サービスの情報の変更によって生じるいかなる損害についても責任を負わないものとします。

(2)当社及び提携会社は、いつでも本アプリの運用を中断又は中止することができるものとし、これらによって生じるいかなる損害についても責任を負わないものとします。

(3)当社及び提携会社は、本アプリ上のコンテンツをご利用いただく際の正確性、有用性、特定の目的に対する適合性、端末での動作、端末への適合性、安全性(エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリ及びサーバへのコンピュータウィルスその他の有害物の侵入等)について、保証いたしません。

(4)当社は、提携会社が提供するサービスの適法性や適正性、有用性等を保証いたしません。

(5)本サービスの利用に関し、利用者と提携会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

(6)提携会社の過失、瑕疵、義務不履行により損害を受けた場合、当社は、利用者に対し、一切の責任を負わないものとします。

(7)利用者が本アプリを利用するにあたり自ら行った行為及び自己のアカウント等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、利用者の行為の有無、過失の有無を問わず、利用者はその責任を負担するものとします。

(8)本条第1項から第7項を含む本規約の他の規定に拘らず、強行法規、裁判所の確定判決等により本規約に規定する当社の免責が認められない場合には、当社は利用者が現実には被った直接かつ通常の損害(但し、当社に対して利用料を支払い済みの利用者においては、当該損害発生時までに当社に対して支払い済みの利用料の総額が、かかる損害の算定要件に従い算出した金額よりも低い場合はその低い方の金額を上限とする。)に限り、その賠償責任を負います。

(9)本条第1項から第7項を含む本規約の他の規定に拘らず、本規約に基づく利用者と当社との契約が消費者契約法第2条第3項の消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合において利用者に生じた損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときには、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は、利用者が現実には被った直接かつ通常の損害(但し、当社に対して利用料を支払い済みの利用者においては、当該損害発生時までに当社に対して支払い済みの利用料の総額が、かかる損害の算定要件に従い算出した金額よりも低い場合はその低い方の金額を上限とする。)に限り、その賠償責任を負います。

禁止事項

利用者は、以下の行為を行わないものとします。

(1)本規約に違反する行為

(2)法令又は条例に違反し、又はそのおそれのある行為

(3)犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為、又はそのおそれのある行為

(4)本アプリ(又は本アプリに接続されているサーバ及びネットワーク)や本サービスの提供に支障をきたす行為や運営を妨げる等の行為

(5)本アプリを利用した営利行為若しくは宗教的行為、又はそれらの準備行為

(6)当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、又はそのおそれのある行為

(7)本アプリを複製する行為

(8)本アプリを修正、変更、リバースエンジニアリング等の改変をする行為

(9)本アプリ若しくは本アプリ上のコンテンツ、又はそれらの使用权を第三者に販売・貸与・譲渡・配布する行為

(10)当社又はサービス提供会社その他の第三者を誹謗中傷する行為

(11)当社又はサービス提供会社その他の第三者に不利益を与える行為

(12)そのほか公序良俗に反する行為、又は当社が不適切と判断する行為

利用停止

利用者が次の各号に定める事由に該当した場合は、当社は何らの催告を要せずして直ちに利用者の本アプリ利用を停止することができるものとします。

- (1) 利用者が本規約の定め違反した場合又はその他本サービスを継続しがたい事情が発生した場合
- (2) 利用者が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋・社会運動等標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者又は暴力的要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為その他これらに準ずる行為を行う者をいいます。以下、同様とします。)に該当する場合又は反社会的勢力と関係を有している場合
- (3) 利用者又は利用者の関係者が前号の反社会的勢力を名乗るなどして、当社の名誉・信用を毀損し、若しくは業務の妨害を行い又は暴力的要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為を行った場合
- (4) 経済状況の変化等により、当社が、本サービスを運営する権利等を喪失した場合又は当該権利等を他社に譲渡した場合

退会

- (1) 利用者は、当社所定の手続の完了により、本アプリから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。
- (2) 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、利用者は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払を行わなければなりません。

損害賠償

利用者が、本規約の定め違反した結果、当社、提携会社に損害が生じた場合、当社又は提携会社は利用者に対しかかるあらゆる損害の賠償を請求できるものとします。

本アプリの変更

当社及び提携会社は、本アプリの内容の一部又は全部を変更することができるものとします。本アプリの内容を変更する場合、本アプリの内容を変更する時期及びその内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は利用者に通知します。ただし、法令上、利用者の同意が必要となるような場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。なお、本アプリの内容の変更後に本アプリを利用した場合は、変更後の本アプリの内容に同意したものとみなします。

本アプリの提供中止

当社は事前の予告なく、本アプリの提供やアップデート等を終了することができるものとします。本アプリの提供が終了することにより、利用者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

規約変更

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は利用者に通知します。ただし、法令上、利用者の同意が必要となるような場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。なお、本規約の変更後に本アプリを利用した場合は、変更後の本規約に同意したものとみなします。

準拠法及び裁判管轄

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。また、利用者と当社間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

2020年11月1日 制定
2021年2月18日 改定
2021年12月22日 改定
2023年7月1日 改定
2023年7月21日 改定
株式会社CoLife

【動作対象OS】
iOS 13.0 以上
Android 5.0 以上