



イエコン ユーザーマニュアル 東京版

2023.01



NEXTGROUP

目次

- 1 新規登録・ログイン p02
- 2 設備保証 p03
- 3 リフォーム p03
- 4 アフターサービス p04
- 5 定期点検 p04
- 6 見積もり・請求確認 p05
- 7 お知らせ確認 p05
- 8 データ・書類確認 p05
- 9 会員情報の確認 p06
- 10 お問い合わせ p06
- 10 利用規約 p07



1 新規登録・ログイン

登録時に入力したパスワード (半角英数)

ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

初めてご利用の方は、下記よりお申し込みをお願いします。
ご登録に際し、登録したメールアドレスにメールを送ります。但し、
端末のセキュリティ設定によって届かない場合がございます。
お手数ですが以下のメールアドレスからのメールを受信できる
ようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

hecon@hecon.co.jp

申し込みをする

ご利用規約

個人情報保護方針

新規登録

住所 *

郵便番号 (半角数字・ハイフンあり)

北海道

市区町村

以降の住所 (マンションの場合)

部屋番号 (マンションの場合)

電話番号 *

半角数字・ハイフンあり

生年月日

年 / 月 / 日

以下の利用規約の内容をご確認の上、「同意する」チェックボックスにチェックを入れてください。

株式会社hecon (以下「当社」といふ。)は、当社が提供するアプリ (以下「本アプリ」といふ。)の利用について、以下のとおり利用規約を定めます。

3. 規約への同意

本アプリの利用者 (以下「利用者」といふ。)は、本規約に同意した上で本アプリを利用するものとします。

同意する

登録する

新規登録 お申し込み受付

お申し込みを受けました。

2022.09.12

お申し込みありがとうございます。ご登録いただいたメールアドレスにメールをお送りいたしますので、ご確認ください。
メールが届かない場合は、入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があるため、再度、最初からお手続きをお願い致します。

ログイン画面へ戻る

ログイン

登録時に入力したメールアドレス (半角英数)

登録時に入力したパスワード (半角英数)

ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

初めてご利用の方は、下記よりお申し込みをお願いします。
ご登録に際し、登録したメールアドレスにメールを送ります。但し、
端末のセキュリティ設定によって届かない場合がございます。
お手数ですが以下のメールアドレスからのメールを受信できる
ようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

hecon@hecon.co.jp

STEP1

初めてログインする方は、ログインボタン下の「申し込みをする」をタップ。

STEP2

各項目の情報入力をお願いします。

STEP3

情報入力後は利用規約をご確認いただき、「同意する」にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押してください。

STEP4

上の画面が表示されたら登録完了です。登録したメールアドレス宛に申し込み完了メールが届いていることをご確認ください。

STEP5

登録完了後は、申し込み時に入力したメールアドレスとパスワードでログインしてください。

2 設備修理

プラチナメンテナンス対象機器の修理のお申し込みができます。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

リフォームの一覧が表示されますので、修理希望設備の項目をタップ。

STEP3

修理希望機器が対象かどうか確認をお願いいたします。

STEP4

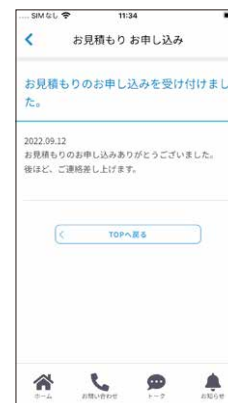
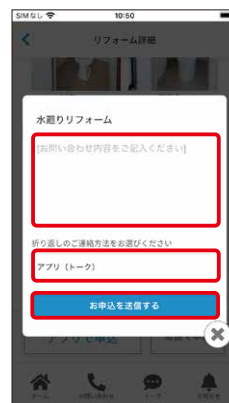
「電話で修理依頼」をタップし修理希望の旨をご連絡ください。弊社スタッフが電話対応いたします。

※お電話の際は、ieconアプリを見てお問い合わせいただいている旨をお伝えください。

3 リフォーム

リフォームのお申し込みができます。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

リフォームの一覧が表示されますので、希望工事をタップ。

STEP3

アプリで申し込むか、電話で申し込むかお選びいただけます。「電話で申込」をタップすると弊社スタッフが電話対応いたします。

※お電話の際は、ieconアプリを見てお問い合わせいただいている旨をお伝えください。

STEP4

アプリで申し込むをタップすると、申込画面が表示されますので、「お問い合わせ内容」「連絡方法」を入力、選択して送信ボタンをタップしてください。

STEP5

上の画面が表示されれば、申し込み完了です。

4 アフターサービス

アフターサービスのお申し込みができます。

電話対応時間：9:00～16:00（土日祝年末年始除く）



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

アフターサービスの一覧が表示されますので、希望項目をタップ。

STEP3

アプリで申し込むか、電話で申し込むか選べいただけます。
「電話で申込」をタップすると弊社スタッフが電話対応いたします。
※お電話の際は、ieconアプリを見てお問い合わせいただいている旨をお伝えください。

STEP4

アプリで申し込むをタップすると、申込画面が表示されますので、「お問い合わせ内容」「連絡方法」を入力、選択して送信ボタンをタップしてください。

STEP5

上の画面が表示されれば、申し込み完了です。

ネクストサポートデスクも引き続きございます

☎0120-994-113 24時間 365日受付

※年末年始及び9:00～17:00以外につきましては受付対応のみとなります。

5 定期点検

定期点検の項目がチェック可能です。



STEP1



のアイコンをタップ

STEP2

定期点検の項目に移動しますので、「点検チェック項目」をタップ。

STEP3

点検スケジュールと、定期点検時に確認する項目についての詳細が記載されておりますので、ご確認をお願いいたします。

※チェック項目以外でお気づきの点がありましたら、遠慮なくスタッフまでご相談ください。
※2年点検以降の定期点検につきましては、提携業者「株式会社スマートリンク」様にて実施させていただきます。そのため、訪問日時のご案内もスマートリンク様からのご連絡となりますのでご注意ください。

5 見積もり・請求確認



STEP1

STEP2



のアイコンをタップ

各項目をタップすると、現在お申し込み中の内容に対する「見積もり」と「請求額」を確認することができます。

6 お知らせ



STEP1

STEP2



のアイコンをタップ

お知らせがある場合は画面に表示されますので、ご確認をお願いいたします。

7 データ・書類確認



STEP1

STEP2

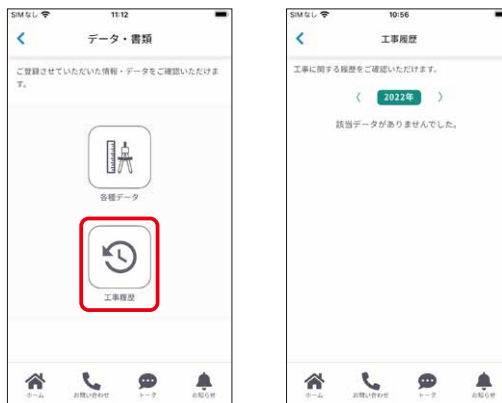
STEP3



のアイコンをタップ

「各種データ」をタップ

お客様の住まいの保証書や、契約書などが確認できます。



STEP2

STEP3

「工事履歴」をタップ

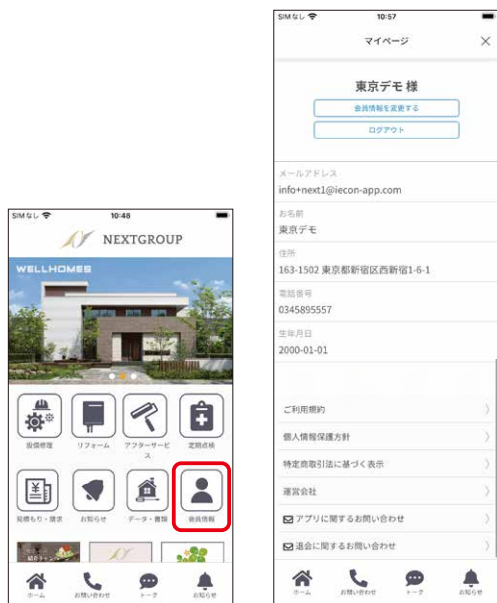
過去にリフォーム等の工事を行った場合には、履歴が表示されます。

！ 各種データについて

2022年1月10日以前に弊社で住まいを建てたお客様のデータについては、「各種データ」に掲載されません。ご了承ください。他のお客様に関しましては「データ・確認」からの各種データの確認については、現在準備中となっております。対応出来次第お知らせいたしますので、しばらくお待ちいただければ幸いです。(2023年1月現在)

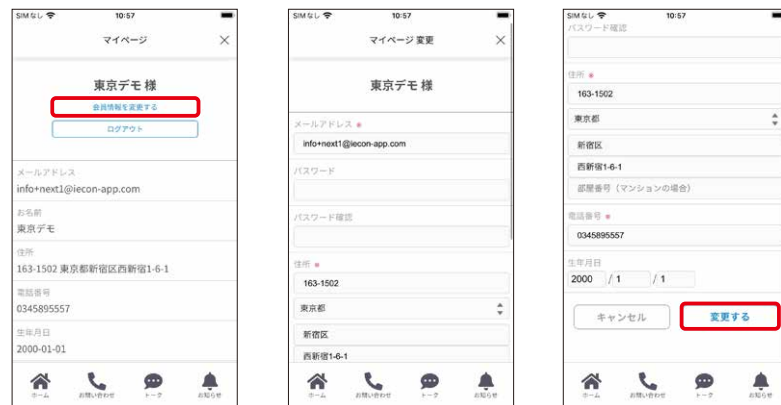
8 会員情報の確認

お客様が登録した情報をご確認できます。



のアイコンをタップすると、会員情報が確認できます。

情報を変更したい場合



STEP1

「会員情報を変更する」ボタンをタップ

STEP2

変更画面に移行しますので、修正したい項目を編集してください。

STEP3

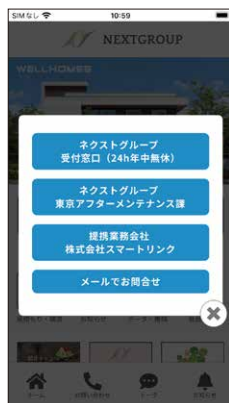
変更完了後は「変更する」ボタンをタップすれば、マイページに戻ります。変更ができていないかをご確認をお願いします。

9 お問い合わせ

電話やメールのお問い合わせを簡単に行うことができます。

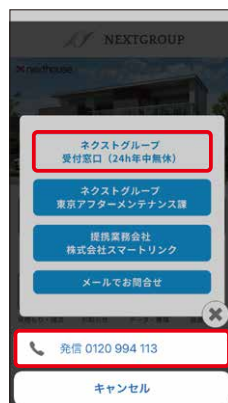


のアイコンをタップ



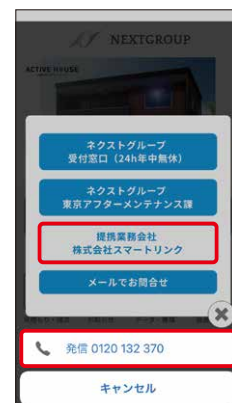
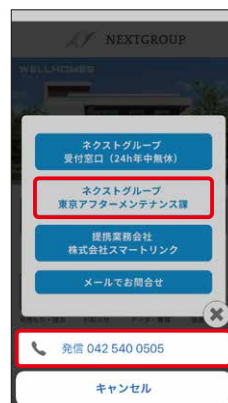
STEP2

お問い合わせ一覧が表示されます。



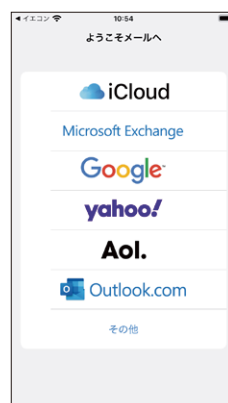
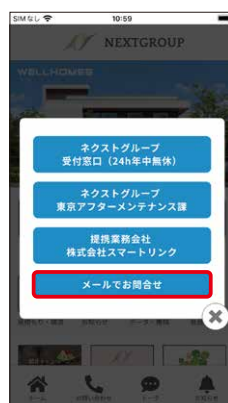
STEP3

ご希望のお問合せ先をタップすると、発信ボタンが表示されますので、ボタンを押してお電話ください。



STEP3

「メールでお問い合わせ」を行う場合は、ボタンをタップするとメールアプリへ移行します。各機種の方法に従ってメールを送信ください。



9 利用規約

株式会社CoLife(以下「当社」という。)は、当社が提供するアプリ(以下「本アプリ」という)の利用について、以下のとおり利用規約を定めます。

規約への同意

本アプリの利用者(以下「利用者」という)は、予め本規約に同意した上で本アプリを利用するものとします。

利用環境・稼働環境

本アプリを使用(本アプリのダウンロードを含む)するために必要なソフトウェア、携帯端末、通信機器、通信回線そのほかの環境は、利用者の責任と負担において準備するものとします。本アプリの使用(本アプリのダウンロードを含む)に伴い発生する通信料は、利用者の負担とします。また、本アプリは端末によっては、本アプリの起動や機能が一部制限される場合がございます。あらかじめご了承ください。

本アプリのサービス内容

当社は利用者に対し、本アプリを通して、当社および当社が提携する会社(以下「提携会社」という)が提供するサービス(以下まとめて「本サービス」という)情報や、キャンペーン情報、広告、アンケート、クーポン(割引情報)、当社および提携会社に関するお知らせ等を提供します。

本アプリでは、当社が提供するサービスおよび提携会社が提供するサービスをご利用いただけます。

利用者は、本サービスのうち、当社および提携会社が契約、約款、利用条件などを個別に定める場合は、それらを承認の上、サービスを利用またはサービスの提供を受けるものとします。

利用者は、当社および提携会社から商品または役務の提供を受ける際に、当社および提携会社がそれぞれに支払うものとします。

利用者は、本アプリまたは本アプリ上のコンテンツについて、所有権や独占的な利用券を有するものではありません。

本アプリ掲載の情報について

当社および提携会社は、本アプリに掲載する情報の正確性、再申請、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証もいたしません。また、当社および提携会社は、当社および提携会社の判断により予告なしに、本アプリで公開されている情報の追加、変更、修正、削除、公開中断、公開中止等を行う場合があります。

個人情報保護方針等への同意

利用者は次の各号に定める内容を確認し、その内容を理解したうえで本アプリおよび本サービスを利用するものとします。

1.(ア)本アプリを通して取得した利用者の個人情報は、当社および提携会社が共同利用するものとする。

1.(イ)当社および提携会社は本アプリを通して取得した利用者の個人情報について、個人情報保護法を遵守するものとし、適切に管理し、第三者による盗取、漏洩等が発生することを防止するための措置を講じるものとする。

著作権等

本アプリ上の文字情報、画像等すべてのコンテンツは、著作権法等で保護されます。利用者がこれらを私的に使用する以外に、法的に認められる範囲を超えて、当社の事前の許諾なくして、これらのコンテンツを利用(複製、改変、販売、他のサイト(SNSを含む)へのアップロード、ウェブやその他のメディア上の掲示、ライセンス、出版、頒布、不特定多数者への送信等を含むが、これらに限られない)することは禁止します。

本アプリからのリンクサイトについて

本アプリからリンクを貼っている当社以外の第三者のホームページ(以下「リンクサイト」という)の内容は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであり、当社の管理下にあるものではありません。リンクサイトは、それぞれのリンクサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。当社はリンクサイトの内容について、また、それらをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

免責事項

当社および提携会社は理由のいかんにかかわらず、本アプリ上のコンテンツを利用すること又は利用できないことによって生じる損害、車両運転中または歩行中に本アプリを操作し、もしくは画面注視するなど利用者の不注意により発生した事故の損害、本アプリ又は本サービスの情報の変更によって生じるいかなる損害についても責任を負いません。

当社および提携会社は、いつでも本アプリの運用を中断又は中止することができるものとし、これらによって生じるいかなる損害についても責任を負いません。

当社および提携会社は、本アプリ上のコンテンツをご利用いただく際の正確性、有用性、特定の目的に対する適合性、端末での動作、端末への適合性、安全性(エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリおよびサーバへのコンピュータウイルスその他の有害物の侵入等)について、保証致しません。

当社は、提携会社が提供するサービスの適法性や適性性、有用性等を保証いたしません。

本サービスの利用に関し、利用者と提携会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

提携会社の過失、瑕疵、義務不履行により損害を受けた場合、当社は、利用者に対し、一切の責任を負わないものとします。

利用者が本アプリを利用するにあたり自ら行った行為および自己のアカウント等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、利用者の行為の有無、過失の有無を問わず、利用者はその責任を負担するものとします。

禁止事項

利用者は、以下の行為を行わないものとします。

本規約に違反する行為

法令または条例に違反し、またはそのおそれのある行為

犯罪的行為に結び付く行為もしくはこれを助長する行為、またはそのおそれのある行為

本アプリ(または本アプリに接続されているサーバおよびネットワーク)や本サービスの提供に支障をきたす行為や運営を妨げる等の行為

本アプリを利用した営利行為もしくは宗教的行為、またはそれらの準備行為

当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為

本アプリを複製する行為

本アプリを修正、変更、リバースエンジニアリング等の改変をする行為

本アプリもしくは本アプリ上のコンテンツ、またはそれらの使用权を第三者に販売・貸与・譲渡・配布する行為

当社またはサービス提供会社その他の第三者を誹謗中傷する行為

当社またはサービス提供会社その他の第三者に不利益を与える行為

そのほか公序良俗に反する行為、または当社が不適切と判断する行為

利用停止

利用者が次の各号に定める事由に該当した場合は、当社は何らの催告を要せずして直ちに利用者の本アプリ利用を停止することができるものとします。また、

利用者が本規約の定めに従った場合又はその他本サービスを継続しがたい事情が発生した場合

利用者が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋・社会運動等標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者又は暴力的要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為その他これらに準ずる行為を行う者をいいます。以下、同様とします。)に該当する場合又は反社会的勢力と関係を有している場合

利用者又は利用者の関係者が前号の反社会的勢力を名乗るなどして、当社の名誉・信用を毀損し、もしくは業務の妨害を行い又は暴力的要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為を行った場合

経済状況の変化等により、当社が、本サービスを運営する権利等を喪失した場合又は当該権利等を他者に譲渡した場合

損害賠償

本規約に定めるところに従った場合又はその他本サービスを継続しがたい事情が発生した場合、当社は利用者に対しかかるあらゆる損害の賠償を請求できるものとします。

本アプリの変更

当社および提携会社は、利用者の事前の承諾および利用者への通知なしに、本アプリの内容の一部または全部を変更することができるものとします。

本アプリの提供中止

当社は事前の予告なく、本アプリの提供やアップデート等を終了することができるものとします。本アプリの提供が終了することにより、利用者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

規約変更

当社は、利用者の事前の承諾および利用者への通知なしに、いつでも本規約の一部または全部を変更できるものとします。なお、本規約の変更後に本アプリを利用した場合は、変更後の本規約に同意したものとみなします。

準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。また、利用者と当社間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020年11月1日 制定

2021年2月18日 改定

2021年12月22日 改定

株式会社CoLife

【動作対象OS】

●iOS12.0以上

●Android5.0以上

個人情報保護方針

株式会社CoLife(以下「当社」と記します)は、住宅設備サポート事業、住宅メンテナンス事業、プラットフォーム構築事業、住宅への電力供給サポート事業、宅地建物取引業を行うにあたって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することが当社の社会責務と考え、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築・運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

当社は、必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い(目的外利用)を行わず、それを実現するための措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。

当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

規定:平成27年11月30日

株式会社CoLife

代表取締役社長 池内順平

お問合せ

当社の個人情報保護方針あるいは当社保有の個人情報に関するお問い合わせ等は、当社「相談窓口担当」までご連絡ください。

郵送:〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9-4(6F)

<http://www.colife.co.jp/pp/pp2.html>